



SANNNO ENT CLINIC Specializing in the Ear, Nose & Throat

山王耳鼻咽喉科

診療受付システムのご案内

当院では、患者様の診察の待ち時間を少しでも短縮したいと考え、**診療受付システム**を導入しています。本システムは、当院にご来院いただき、診療受付を済まされますと、予測される診療の開始時刻を患者様にお知らせいたします。再度この予測時刻までにご来院いただければ、院外に外出いただくことが可能です。また、いままでに当院に受診されたことのある患者様は、インターネットに接続されたパソコン、または携帯電話を使い、当院に来院いただかなくても診療受付を済ませることができます。ぜひ、本システムをご活用いただき、皆様が診察待ちに割かれる貴重なお時間を少しでも有効にご利用いただければ幸いです。

なお、本システムをご利用いただくにあたり、下記のとおり、いくつかのお願いがございます。ご承諾の上、ご利用いただきますことをお願い申し上げる次第です。患者様各位のご理解とご協力を重ねてお願い申し上げます。

山王耳鼻咽喉科院長 緒方 哲郎

システムをご利用いただく患者様へのお願い

- ① 本システムは、**予約システムではありません**。したがって、**診療開始時刻をお約束するものではなく、表示される予測診療時間は診療開始までのおおよその時間**です。再診の患者様が多い場合は待ち時間が早まったり、重症の患者様の診察、また初診の患者様が続く場合などは待ち時間が延びることもございます。**予測診療開始時刻の10分前**には来院いただきますようお願い申し上げます。
なお、外出から戻られたり、インターネットにて診療受付を済まされてからお越しの場合は、到着後、来院の旨を受付までお知らせいただきますようお願い申し上げます。
- ② **予測された診療開始時刻を過ぎてからのご来院の場合は、改めて診療受付をしていただき、その時点での最後の順番にならび直していただきます**。
- ③ インターネットに接続されたパソコン、または携帯電話を使い、診療受付される場合の受付時間帯は下記のとおりです。直接ご来院いただいた患者様の受付は、従来どおりの時間帯となります。

	午前中	午後
月・火・水・金	9:30～12:00	14:30～18:00
土	9:30～12:00	休診

- ④ 検査・処置・事務手続きなどの都合により、実際の診察順位が多少前後することもございます。
- ⑤ 本システムに関する電話でのお問い合わせはご遠慮ください。ご不明な点などございましたら、直接当院受付にてお願い申し上げます。